



SATOMC

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР САТОМС»**

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора

АНО ДПО «Учебный центр САТОМС»

№ 00/04/13/02 от «13» 04 2022г.



А.Ю. Юрасова

ПОЛОЖЕНИЕ

**о правилах оказания платных образовательных услуг
в АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС»
(Редакция 1. пересмотренная и дополненная)**

Воронеж 2022 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный Центр САТОМС» (далее АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС»).

1.2. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом РФ от 09.01.1996 года N 2-ФЗ «О защите прав потребителей»

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

- **«Заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- **«Исполнитель»** – АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС»;

- **«Недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- **«Обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- **«Платные образовательные услуги»** – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) в АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС»;

- **«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

- **«Срок реализации образовательной программы» (срок обучения)** – период времени, в течение которого Исполнитель оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной генеральным директором АНО ДПО «Учебный Центр «САТОМС».

1.4. АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» оказывает платные услуги на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности.

1.5. К образовательным услугам, реализуемым Исполнителем, относится реализация

дополнительных профессиональных программ:

– программ повышения квалификации, направленных на совершенствование уже имеющейся и (или) получение новой компетенции, необходимой для осуществления профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

– программ профессиональной переподготовки, направленных на получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

– обучение работодателей и работников по вопросам охраны труда
основных программ профессионального обучения:

– программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, направленных на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего;

– программ повышения квалификации рабочих и служащих, направленных на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по уже имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня;

– программ профессиональной переподготовки рабочих и служащих, направленных на получение лицами, уже имеющими профессию (профессии) рабочего или должность (должности) служащего, новой профессии рабочего или должности служащего с учётом потребности производства, вида профессиональной деятельности;

Программы могут реализовываться в формах, предусмотренных Законом «Об образовании в Российской Федерации», а также частично или полностью в форме стажировки.

1.6. Продолжительность, содержание и формы реализации образовательных программ определяются конкретной образовательной программой и (или) договором об образовании (об оказании платных образовательных услуг).

1.7. АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» предоставляет все виды образовательных услуг за счет средств заказчика на основе договора об образовании (об оказании платных образовательных услуг), заключаемого с физическим (слушателем) и (или) юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение. Основанием для заключения договора на оказание платных образовательных услуг является заявка на обучение, направленная Заказчиком в адрес АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» (в т.ч. скан подписанной, заверенной печатью заявки, направленной по эл.почте uc@satoms.ru).

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» для организации предоставления платных образовательных услуг на основании прогноза рынка образовательных услуг, изучает спрос на платные образовательные услуги, разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую дополнительную профессиональную программу, программу профессионального обучения, составляет и утверждает учебные планы по программам.

2.2. Исполнитель (АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС») до заключения договора и в период его действия должен представить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» и должна содержать следующие сведения:

- наименование, место нахождения (адрес) и режим работы АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС»;
- сведения о наличии Лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Формы договора устанавливаются приказом генерального директора АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС».

2.5. По требованию заказчика АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» предоставляет для ознакомления:

- настоящее положение;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору.

2.6. Факт ознакомления заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности, локальными нормативными актами фиксируется в договоре и (или) заявлении о приеме.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДПО «Учебный Центр

САТОМС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» обязан безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных платных образовательных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор;

- потребовать полного возмещения убытков.

3.5. По инициативе АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок получения и расходования средств.

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Исполнителем.

4.2. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям договора и настоящих Правил.

4.3. Заказчик производит оплату образовательных услуг в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС».

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными денежными средствами преподавателям или иным специалистам, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.4. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных бухгалтером АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» и утвержденных генеральным директором.

4.5. Доходы от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируются в уставную деятельность АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС».

4.6. Денежные средства, получаемые АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» от оказания платных образовательных услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности следующим образом:

- расходы на оплату труда работников АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» и начисления на оплату труда;

- расходы на оплату услуг жизнеобеспечения (аренда помещения, коммунальные платежи и др.)

- расходы на материально-техническое развитие АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» в том числе: приобретение мебели, хозяйственного инвентаря, компьютерного и мультимедийного оборудования, учебно-методических материалов, платформ дистанционных образовательных технологий, приобретение расходных строительных материалов;

- командировочные и другие расходы;

- оплата налогов, пошлин и других платежей;

4.7. Стоимость услуг, оказываемых по договорам рассчитывается на каждый учебный год на основании расчёта затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.8. Стоимость обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг устанавливается приказом генерального директора АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС».

4.9. Нарушение срока внесения оплаты за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения, или увеличения договорной стоимости (по согласованию с Заказчиком).

4.10. При расторжении АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5 настоящих Правил,

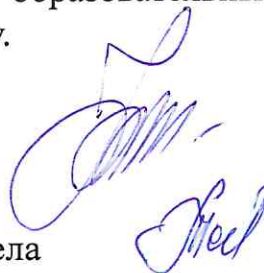
Заказчик оплачивает фактически понесенные АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» расходы за период обучения на момент расторжения договора.

4.11. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при отсутствии претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг), Заказчик оплачивает фактически понесенные АНО ДПО «Учебный Центр САТОМС» расходы, которые определяются, исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

4.12. В случае изменения существенных условий договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.13. Любое изменения стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

Заместитель генерального директора



Ю.А. Крылова

Руководитель учебно-методического отдела

Е.В. Тарасова